



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
โรงเรียนวังยางวิทยาคม  
กลุ่มบริหารงานงบประมาณ

## รายงานผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ

### ความเป็นมา

โรงเรียนวังยางวิทยาคม เป็นสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม เป็นสถานศึกษาขนาดเล็ก ประกอบด้วยครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยรวม 19 คน ฝ่ายบริหารงานงบประมาณ ได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ โดยสนับสนุนครูและบุคลากรทางการศึกษาในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนทักษะและศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร จัดระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อนำข้อมูลที่ได้ ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง ฝ่ายบริหารงานงบประมาณ จึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการประเมินผล

1. เพื่อประเมินความพึงพอใจด้านการให้บริการ ตามกระบวนการของงานบริหารงานบุคคล
2. เพื่อนำข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานงบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### เป้าหมาย

ผู้เข้ารับบริการ

- ผู้บริหาร	จำนวน	1 คน
- ครูผู้สอน	จำนวน	14 คน
- พนักงานราชการ	จำนวน	2 คน
- ครูอัตราจ้าง	จำนวน	1 คน
- ครูธุรการ	จำนวน	1 คน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนางานงบประมาณ
2. นำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุง แก้ไขการดำเนินงานด้านบริหารงานงบประมาณ
3. นำข้อมูลที่ได้ประกอบการตัดสินใจในกำหนดนโยบายในการบริหาร

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามด้านการบริการของกลุ่มงานบริหารงานงบประมาณ

## วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

จัดทำแบบสอบถามให้กับผู้ตอบแบบสอบถาม

## วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการสำรวจความพึงพอใจด้านการให้บริการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ใช้แบบประเมินมาตราส่วน  
ประมาณค่า 5 ระดับ คือ

5	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับ	มากที่สุด
4	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับ	มาก
3	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับ	ปานกลาง
2	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับ	น้อย
1	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

## ผลการดำเนินงาน

ตารางที่ 1 สรุปจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการ

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	1	5.26
ครูผู้สอน	14	73.70
พนักงานราชการ	2	10.52
ครูอัตราจ้าง	1	5.26
ครูธุรการ	1	5.26
รวม	19	100

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ให้บริการด้านงานบุคคลในโรงเรียนวังยางวิทยาคม จำนวน 19 คน  
จากผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานของกลุ่มงานบริหารบุคคล

ที่	รายการแบบสอบถามด้านการบริการ ของงานบริหารบุคคล	ระดับความพึงพอใจ และจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม					ร้อยละที่ได้ความพึง พอใจระดับ 5	
		1	2	3	4	5	จำนวน	ร้อยละ
1	การดำเนินงานด้านการยืมเงินเพื่อดำเนินการ ตามโครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการ	0	0	0	2	17	17	89.47
2	การดำเนินงานด้านหนังสือสั่งการหรือ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการให้ไปราชการ	0	0	0	3	16	16	84.21
3	การดำเนินงานด้านการจัดทำแผนพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษาสอดคล้องกับ ความต้องการของสถานศึกษา	0	0	0	1	18	18	94.73
4	การดำเนินงานด้านงาน. ใช้เงินยืมตาม วัตถุประสงค์	0	0	0	3	16	16	84.21
5	การดำเนินงานด้านค่าใช้จ่ายอื่นในการ เดินทาง เช่น ค่าซ่อมรถ/จ้างเหมารถ ฯลฯ	0	0	0	3	16	16	84.21
6	การดำเนินงานด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานเป็นไปตามความต้องการ ของสถานศึกษา	0	0	0	2	17	17	89.47
7	การดำเนินงานด้านหนังสือรับรองการเบิก ค่าที่พักเหมาจ่าย	0	0	0	3	16	16	84.21
8	การดำเนินงานด้านค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม/ ศึกษาดูงาน และจัดประชุมแผนปฏิบัติการ	0	0	0	2	17	17	89.47
9	การดำเนินงานด้านค่าใช้จ่ายในการจัด กิจกรรม หรือแข่งขันประกวด	0	0	0	1	18	18	94.73
รวม		0	0	0	20	151	151	88.30
คิดเป็นร้อยละ		0	0	0	11.69	88.30		

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของงานบริหารงาน  
งบประมาณ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.30